

苦情申出並びに解決の状況(平成28年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園				1							1
児童発達支援事業どんぐり											
障害児等療育支援事業											
相談支援事業所くじら	1										1
あゆみ学園指定相談支援事業所											
小 計	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
合 計		2				0		0		0	2

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園	1				1
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
相談支援事業所くじら	1				1
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	2	0	0	0	2

苦情申出並びに解決の状況(平成29年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関する事				設備・備品等に関する事			運営・管理に関する事		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											
児童発達支援事業どんぐり											
障害児等療育支援事業											
相談支援事業所くじら											
あゆみ学園指定相談支援事業所											
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
相談支援事業所くじら					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0

苦情申出並びに解決の状況(平成30年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											
児童発達支援事業どんぐり											
障害児等療育支援事業											
相談支援事業所くじら											
あゆみ学園指定相談支援事業所											
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
相談支援事業所くじら					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0

苦情申出並びに解決の状況(令和元年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											
児童発達支援事業どんぐり											
障害児等療育支援事業											
相談支援事業所くじら											
あゆみ学園指定相談支援事業所											
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
相談支援事業所くじら					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0

苦情申出並びに解決の状況(令和2年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園										1	1
児童発達支援事業どんぐり				1							1
障害児等療育支援事業											0
あゆみ学園指定相談支援事業所										1	1
小 計	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
合 計			1			0		0		2	3

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園	1				1
児童発達支援事業どんぐり	1				1
障害児等療育支援事業					0
あゆみ学園指定相談支援事業所				1	1
合 計	2	0	0	1	3

苦情申出並びに解決の状況(令和3年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											0
児童発達支援事業どんぐり											0
障害児等療育支援事業											0
あゆみ学園指定相談支援事業所											0
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0

苦情申出並びに解決の状況(令和4年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											0
児童発達支援事業どんぐり											0
障害児等療育支援事業											0
あゆみ学園指定相談支援事業所											0
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0

苦情申出並びに解決の状況(令和5年度)

(1) 苦情申出の状況

(単位:件)

項 目	職員に関すること				設備・備品等に関すること			運営・管理に関すること		その他	合計
	言葉遣い・態度	支援・介護技術	虐待・体罰	その他	建物等	車両等	その他の備品	経理関係	その他		
児童発達支援センターあゆみ学園											0
児童発達支援事業どんぐり											0
障害児等療育支援事業											0
あゆみ学園指定相談支援事業所											0
小 計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0				0			0		0	0

(2) 苦情解決の状況

(単位:件)

項 目	苦情解決責任者が解決	第三者委員を交えて	運営適正化委員会で解決	その他	合計
児童発達支援センターあゆみ学園					0
児童発達支援事業どんぐり					0
障害児等療育支援事業					0
あゆみ学園指定相談支援事業所					0
合 計	0	0	0	0	0