

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供（続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○				94%	3%		3%	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	○				/	/	/	/	/
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○			・子どもの成長等に応じて、同じプログラムでも内容を変えている。	97%			3%	・毎日、様々な活動があって工夫されている。
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○			/	/	/	/	/
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○				/	/	/	/	/
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○				/	/	/	/	/
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○				/	/	/	/	/
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○				/	/	/	/	/	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○				/	/	/	/	/
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/		/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/		/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			・移行時期には引継ぎ等、関係機関と連携を取っている。	/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○				/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○				/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○	・例年は実施できているが、今年度はコロナの影響で十分に実施できていない。	44%	25%	6%	25%	・今年はコロナの影響で交流が出来なかった。出来れば交流の機会を設けてほしい。	・感染予防対策を行い、先方の機関ともよく協議をした上で実施を検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○	・例年は実施できているが、今年度はコロナの影響で十分に実施できていない。	/	/	/	/		
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				97%			3%	・園から丁寧な説明があった。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				97%		3%			
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			・今年度は話をする機会があった。	84%	13%		3%	・今後、積極的に進めてほしい。 ・講習会で内容を知り、勉強になった。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				100%				・毎日の連絡帳等で共通理解が出来ていたと思う。 ・何かあれば連絡帳や電話で報告があり、相談もできる体制になっている。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				94%	6%			・面談がしっかりされているので安心して預けられるし、支援がしっかりとしているので助かる。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		○		・例年は実施できているが、今年度はコロナの影響で十分に実施できていない。	75%	19%	3%	3%	・コロナの影響により、父母会活動も少なかったため、保護者同士で話す機会が少なかった。	・安心して父母会が活動できるよう感染予防対策に努めていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				69%	6%		25%	・苦情があったようには聞いていないので、対応については分からない。	・今後も苦情や要望に関する意見が出やすいよう、配慮していきたいと思います。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				100%				・連絡帳などでしっかりと伝達できている。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○				84%	3%		13%	・毎月のクラスだよりで活動内容は理解できている。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				97%			3%		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				79%	9%	3%	9%		・適宜、情報発信に努めていきたいと思います。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○				97%					

