

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○									
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○			コロナもあり、交流の機会がなかった。	22%	37%	29%	11%	コロナ過で交流が難しいと理解しています。	・感染予防対策を行い、先方の機関ともよく協議をした上で実施を検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○			コロナの影響により、実施できなかった。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				100%					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				100%					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			保護者への支援は十分ではなかった。	92%	4%		4%	父母会の時にペアトレのお話をさせていただき、すぐためになった。	・引き続き、情報の発信に努めていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				100%					
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				96%	4%			休園で面談が中止や延期になったことがあった。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	○				78%	18%	4%		コロナの影響で、なかなか保護者同士でお話をする機会がなかった。	・安心して父母会が活動できるよう感染予防対策に努めていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				77%	8%		15%	苦情があったか分からないので、対応について評価できない。	・今後も苦情や要望に関する意見が出やすいよう、配慮していきたいと思います。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				88%	8%		4%	情報の伝達が出来ていなかったことも少しはあったかなと思います。	・伝達ミス等がないよう、十分に注意していきたいと思います。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○				81%	11%	8%		HPをあまり見ないので、どちらとも言えません。	・適宜、情報発信に努めていきたいと思います。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				96%	4%			しっかり注意されていると思います。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				81%	11%	8%		しっかり説明されていると思います。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○				96%	4%			定期的に訓練されていると思います。	

