

## 令和3年度 新ときわスケートセンター 利用者アンケート

利用者の皆さんにとってより利用しやすい施設づくりを目指すため、アンケートにご協力をお願いします。

以下の評価欄のあてはまるものを○で囲んでください。

質問項目	評価(満足度)			
	満足	やや満足	やや不満	不満
1 施設の利用しやすさはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
2 館内のわかりやすさはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
3 申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
4 利用料金についてはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
5 職員の対応はいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
6 設備・器具の手入れ 清掃はいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
7 設備・器具の 使いやすさはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
8 施設の利用日はいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
9 施設の開館時間はいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
10 各種教室の内容はいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
11 施設全般についてはいかがでしょう。	満足	やや満足	やや不満	不満
12 この施設の備品等について、設置又は充実すべきと思うものを すべて教えてください。※複数回答可 ・車椅子の充実 ・AEDの設置 ・特になし ・血圧計（ポータブル）の常備 ・その他（自由記載： )				
13 公衆無線LAN環境（Wi-Fi）を利用できる機器をお持ちですか。 ・持っている（機器名： ) ・持っていない				

※ 当施設においてお気づきの点等ありましたらご記入ください。

---



---



---

※お答えいただいた方の性別と年代をお聞きしています。お手数ですが当てはまる部分を○で囲んでください。

性別（ 男性 ・ 女性 ） 年齢（ 10代未満 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上 ）

ご協力ありがとうございました。